

מדיניות פרטיות

גיו קפה גורמה בע"מ ח.פ. 513024794 (להלן: "החברה") מכבדת את הפרטיות של המשתמשים באתר האינטרנט (להלן: "ביחד: "המשתמש" או "המשתמשים") אותו היא מנהלת ומפעילה בכתובת www.joe.co.il (להלן: "האתר").

מדיניות פרטיות זו ומדיניות ה - Cookies (להלן ביחד: "מדיניות הפרטיות") מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת באתר.

המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה באתר. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים באתר, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.

המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית. המידע ישמר במאגר המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האתר, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע יישמר ויונהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1. מהו מידע?

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו, במסגרת השימוש של המשתמש באתר או בשירותים הכלולים בו, שבאמצעותו ניתן לזהות את המשתמש ומידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ("החוק").

2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש

- 2.1 מידע שהמשתמש מוסר לחברה בין היתר בקשר עם רכישת מוצרים באתר, בקשר עם קמפיינים ופעילויות של החברה שהמשתמש בחר להשתתף בהם ועוד.
- 2.2 מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השירותים שמעניקה החברה באתר.
- 2.3 כאשר המשתמש מבקש להצטרף לרשימת התפוצה של החברה (ניוזלטר).
- 2.4 באמצעות ובקשר עם השימוש באתר.

3. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

- 3.1.1 שם מלא, פרטי התקשרות (טלפון, טלפון נייד, דוא"ל), תאריך לידה, כתובת.
- 3.1.2 פירוט והיסטוריית רכישות שביצע המשתמש באתר לרבות מוצרים שנשארו בסל הקניות של המשתמש.
- 3.1.3 העדפות צרכניות של המשתמש.

3.1.4. כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש באתר.

4. מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה מבצעת במידע ("המטרות")?

- החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן :
- 4.1. לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה ;
 - 4.2. הפעלה וניהול של האתר לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות ;
 - 4.3. על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האתר על ידי המשתמש ;
 - 4.4. לשם פיתוח ותפעולו של האתר ;
 - 4.5. לשם תחזוקה של האתר וניטור פעילות המשתמש בו ;
 - 4.6. לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה ;
 - 4.7. לשם יצירת קשר עם המשתמש ;
 - 4.8. לשם ניתוח, ומחקר ועריכת סטטיסטיקות ;
 - 4.9. לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים ;
 - 4.10. לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם ;
 - 4.11. ניתוח פרופילים של המשתמשים באתר לשם שיווק מוצרים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ;
 - 4.12. לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי ;
 - 4.13. לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק ;
 - 4.14. לצרכים פנימיים של החברה ;
 - 4.15. לשם ניהול הליכים משפטיים ;
 - 4.16. לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו ;
 - 4.17. לשם עמידה בהוראות כל דין.

5. העברה של המידע

- 5.1. החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.
- 5.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 5.3. החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים :
 - 5.3.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי סליקה, שירותי בניית אתרים, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות שליחויות ולוגיסטיקה, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק לרבות לפלטפורמות פרסום שונות כגון Google, Facebook ועוד, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.
 - 5.3.2. לחברת אם, חברות בנות, חברות אחיות וחברות קשורות לחברה לצרכי דיוור ושיתופי פעולה עם חברות כאמור.
 - 5.3.3. אם יתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.

- 5.3.4. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.
- 5.3.5. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכניו, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.
- 5.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.
- 5.3.7. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.
- 5.3.8. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

5.4. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה שונה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש באתר מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואיחסונו אצל צדדים שלישיים אשר ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

5.5. החברה רשאית למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.

5.6. החברה עושה שימוש בספקים שמעניקים שירותי סליקה באינטרנט (להלן: "ספקי השירות"). סליקת התשלומים מבוצעת באמצעות ספקי השירות בלבד, והחברה אינה צד לכך. לפיכך, כאשר משתמש רוכש מוצרים ושירותים באתר, הוא יתבקש למסור מידע ופרטים אודותיו לרבות פרטי כרטיס אשראי ומידע נוסף מועבר ישירות לספקי השירות. מסירת המידע והשימוש במידע שייאסף על ידי ספקי שירות כאמור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספקי השירות, ואלה יחולו על המשתמש בנוסף לתנאי השימוש באתר דן ומדיניות פרטיות זו, ועל המשתמש האחריות לבדוק את המדיניות של ספקי השירות לפני ביצוע תשלומים.

5.7. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לספקי שירות לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו על ידי ספקי שירות ועוד.

6. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד אנא עדכן אותנו באמצעי התקשורת שבסעיף 15 למדיניות הפרטיות.

7. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

8. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

9. מידע על אנשים אחרים

אם המשתמש יספק מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש הודיע לצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן - (ב) המשתמש קיבל הסכמה מהצדדים השלישיים להעברת המידע אודותיהם לידי החברה וכן לעיבוד המידע על ידי החברה לרבות אך לא רק איחסון, שמירה, העברה, שיתוף ועוד בהתאם למדיניות פרטיות זו.

10. Cookies

האתר עושה שימוש ב - Cookies וטכנולוגיות אחרות למידע נוסף אודות אופן השימוש ב - Cookies ובטכנולוגיות באתר ניתן לעיין במדיניות ה - Cookies המפורסמת באתר, וכפי שתשתנה מעת לעת.

11. זכות עיון, תיקון ומחיקה של המידע

11.1. הזכות לעיין, לתקן או למחוק את המידע היא בהתאם להוראות החוק. אם המשתמש מעוניין לעיין או לתקן את המידע, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה בהתאם לפרטי התקשרות המופיעים במדיניות פרטיות זו להלן.

11.2. בקבלת בקשה למחיקת המידע החברה תפעל למחיקת המידע של המשתמש ממאגר המידע במועדים הקבועים בדין.

11.3. במקרה שהמידע שהמשתמש מבקש למחוק דרוש לחברה לשם ובקשר עם עמידה בהוראות דין, ניהול עסקי החברה לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע המשתמש, לקוח חוזר ועוד, ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מתביעות, טענות ודרישות נגד החברה וכל מי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים, הרי שמידע כאמור יוסיף להישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות בסעיף 11.3 אך לא ישמש עוד לצורך פניות שיווקיות אל המשתמש.

12. הדין החל וסמכות השיפוט

12.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו ובמדיניות ה Cookies, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

12.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.

13. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באתר תחול החל ממועד הטמעתה באתר. באחריות המשתמש

להתעדכן בשינויים שיחולו, אם יחולו, מעת לעת במדיניות הפרטיות. המשך השימוש של המשתמש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

14. שונות

14.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.

14.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

15. יצירת קשר

ככל שלמשתמש ישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת kerenash@delek.co.il.

תאריך עדכון אחרון : חודש מאי 2023.